

Instruções para pacientes

NetSaude365 é uma Plataforma de **Telemedicina** que permite aos moçambicanos terem o seu processo clínico digitalizado e acessível online, 24 horas por dia e de qualquer parte do país e do mundo. Para ter acesso, basta ter conta na Plataforma e usar o celular com acesso a internet.

Esta é uma Plataforma desenhada com o objetivo de dar aos pacientes controle total de sua informação médica e ter disponível imediatamente em situações de emergência.

A partir da sua conta, os pacientes podem realizar as seguintes ações:

- Ver e imprimir receitas de medicamentos prescritos pelos médicos. Quando os médicos passam uma receita, é gravada no portal do paciente ao mesmo tempo que é enviada para farmácia que esteja cadastrada na plataforma. O paciente pode baixar a receita no seu celular ou imprimir e levar a cópia para a farmácia.
- Ver e imprimir pedidos de exames médicos e relatórios submetidos pelos laboratórios. Quando os médicos emitem um pedido de exames laboratoriais, são enviados a um laboratório cadastrado, e ao mesmo tempo gravados no portal do paciente. Se não houver um laboratório próximo da residência do paciente que esteja cadastrado na plataforma, O paciente terá que imprimir esses pedidos de exame e levar para o Laboratório. Quando os resultados saírem, o paciente irá carregá-los diretamente na sua conta. Mas se fazer exames num laboratório cadastrado, ele vai submeter os relatórios diretamente na conta do paciente e este não precisará ir levá-los pessoalmente.
- Pesquisar sobre hospitais e médicos que estejam cadastrados na plataforma. A partir do seu portal, pacientes tem a oportunidade de procurar por um medico ou hospital que possa prestar serviços que precisar. Antes de escolher o medico ou clínica para marcar uma consulta, pode rever comentários e avaliações que outros pacientes fizeram em função da qualidade do serviço que esse medico ou clínica prestam.
- Bloquear informação médica confidencial que não quer que seja visualizada por pessoas não autorizadas. A plataforma oferece ao paciente ferramentas para decidir quê informação pode ser visualizada por todos médicos e que informação deve ser visualizada por um determinado medico pessoal. Para tal, o paciente seleciona médicos e lhes dá acesso ao processo clínico.

Importa referir que só os médicos terão acesso aos processos clínicos criados na plataforma. Enfermeiras e outros técnicos que não fazem consultas médicas, estão vedados de ter acesso aos processos clínicos dentro da plataforma.

- Realizar consultas virtuais com seu médico. A plataforma abre possibilidades de pacientes realizarem consultas virtuais em clínicas cadastradas e com médicos registados. Clínicas e médicos não cadastrados na plataforma, não têm acesso aos processos clínicos e, portanto, não poderão realizar consultas virtuais.

O pagamento das consultas, tanto presenciais como virtuais, é feito diretamente nas clínicas e não via plataforma. As clínicas irão coordenar com os pacientes sobre a melhor forma de efetuar os pagamentos pelos serviços prestados.

Para se cadastrar e se beneficiar das oportunidades que esta plataforma oferece, os pacientes podem escolher um dos planos disponíveis. Existe o plano básico que só permite aos pacientes visualizarem e imprimirem receitas médicas e o plano premium que oferece todas as funcionalidades disponíveis para pacientes, segundo descrito acima.

O pagamento da subscrição/plano é anual. Quinze (15 dias) antes da data em que a subscrição expira será enviada uma notificação alertando que o plano vai expirar. Se não renovar, uma nova notificação será enviada no dia que o plano expira e nessa altura o acesso a conta será bloqueado até ser renovada.

- Importa referir que as clínicas e médicos também não terão acesso a uma conta bloqueada.
- **O pagamento da subscrição é via M-pesa integrada dentro da plataforma e é feito uma (1) vez por ano.**

Veja abaixo detalhes de como se cadastrar e gerir a conta.

Antes de entrar na página de registo deve escolher o português como língua de interação com a plataforma. Depois de selecionar a língua, clica onde vem “Entrar” e a página de registo irá se abrir.



Se já tiver conta, nesta página é introduzir o número do celular e a senha. Se quiser se cadastrar, clica onde vem escrito “Cadastrar” e a página de inscrição vai se abrir.

Nesta página deve seleccionar “**Paciente**” e introduzir o número de celular e uma senha que seja fácil de se recordar, pois sempre que quiser entrar na conta deverá introduzir esses dados. Depois de introduzir os dados, deverá clicar “**Cadastrar**” e a página com planos disponíveis irá se abrir.

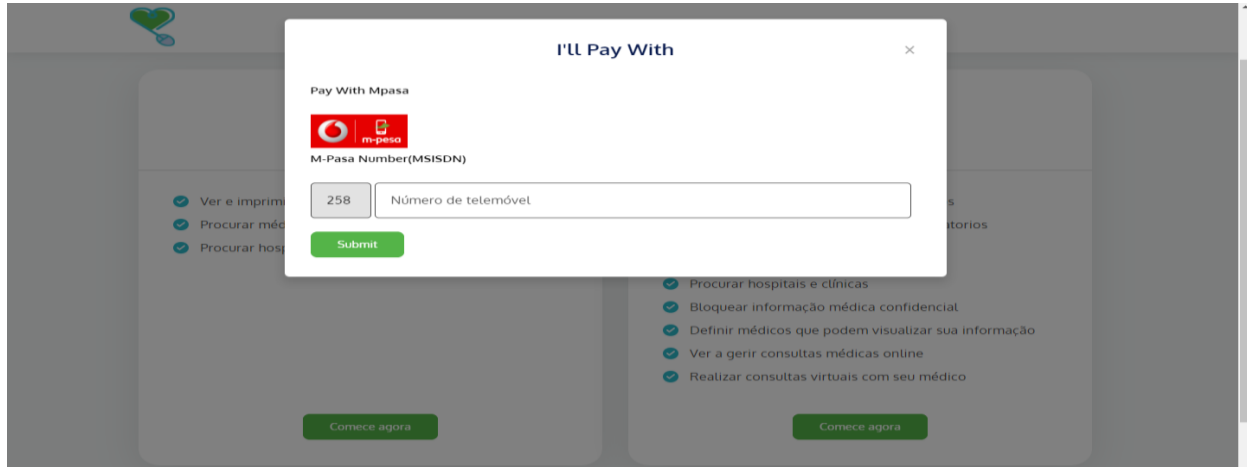
The image shows a registration form titled "Cadastrar". At the top, it says "Registre-se como um" followed by five buttons: "Paciente" (selected with a checkmark), "Hospital", "Laboratório", "Farmácia", and "Seguro". Below these are two input fields: "Número de telemóvel" and "Senha" (with an eye icon for visibility). A green "Cadastrar" button is at the bottom. At the very bottom of the page, there is a link: "Já tem uma conta? Entrar".

Esta página apresenta os planos existentes e descreve o que cada plano oferece. Escolhe o plano que melhor se adequa as suas preferências e clica “**Selecione**” para depois se abrir a página para efetuar o pagamento.

The image shows a "Membership Plan" section with two cards. The first card is for "75 MZM Plano Anual Básico" and lists three benefits: "Ver e imprimir receitas de medicamentos", "Procurar médicos", and "Procurar hospitais e clínicas". The second card is for "125 MZM Plano Anual Premium" and lists seven benefits: "Ver e imprimir receitas de medicamentos", "Ver e imprimir pedidos de exames e relatorios laboratoriais", "Procurar médicos", "Procurar hospitais e clínicas", "Bloquear informação médica confidencial", "Definir médicos que podem visualizar sua informação", "Ver a gerir consultas médicas online", and "Realizar consultas virtuais com seu médico".

Nesta página deve se introduzir o número associado com a conta M-Pesa para efetuar o pagamento da subscrição. Quando submeter o pagamento, uma mensagem será enviada para o número solicitando que introduza o **PIN** para autenticar o pagamento.

- Se o pagamento for efetuado com sucesso, a página do perfil vai se abrir.
- Se o pagamento não for processado com sucesso por insuficiência de crédito na conta ou por alguma outra razão, uma mensagem a solicitar que tente de novo irá aparecer no ecrã.
- **O pagamento é feito uma (1) vez por ano.**





A Página do perfil contém os seguintes campos:

- Nome e sobrenome ou apelido
- E-mail: colocar e-mail é opcional, mas se pretender receber notificações quando a clínica confirma na plataforma uma consulta marcada, quando o médico passar uma receita ou pedidos de exames laboratoriais, e quando os laboratórios carregam resultados de exames, é necessário colocar seu e-mail.
- Data de nascimento. Dado importante que ajuda as clínicas a encontrar seu nome com facilidade.
- Pergunta de segurança – para facilitar a criação de uma nova senha caso esqueça a criada aquando do registo, criou-se uma série de perguntas cujas respostas só o dono da conta conhece. Selecione a pergunta preferida na lista existente e coloque a resposta no respetivo campo.
- Indique o seu grupo sanguíneo – essa informação é importante em situações de emergência que requeiram transfusão de sangue. Evitam-se falhas de dar sangue errado e ganha-se tempo.
- Carregue sua fotografia. Clica onde vem escrito “Foto” e selecione a foto dos seus ficheiros.
- Depois grave os dados carregando onde vem “Gravar”

Crie um perfil

Informações pessoais

No.: P0095

Depois de completar o preenchimento do perfil e submeter, o painel principal da conta (imagem abaixo) vai se abrir. Através do painel poderá executar as seguintes funções?

- **Histórico médico** – Onde ira encontrar:
 - Lista de consultas efetuadas;
 - Lista de exames laboratoriais e de radiologia efetuados;
 - Lista de receitas passadas.
- **Transação** – Lista de renovações e ou mudanças de subscrição;
- **Clínicas e hospitais** – Para procurar clínica e ou hospital;
- **Farmácia** – onde pode encontrar e imprimir as receitas medicamentosas
- **Relatórios de Laboratório** – Onde pode encontrar e imprimir todos os relatórios de exames; laboratoriais e de radiologia;
- **Perfil** – Para editar ou alterar a informação pessoal constante no perfil;
 - **Importante abrir esse link do perfil para introduzir informação sobre alergias e quais doenças crônicas que importa os médicos saberem antes de qualquer tratamento ou prescrição de medicamento.**

Como seleccionar medicos que possam ter acesso a informacoes confidenciais?

- Carregue no Perfil e depois clica onde vem 'Editar' introduza a informação sobre alergias e condições pré-existentes, carregue no botão "Próxima" e preencha a informação medica adiciona
- Volta a carregar "próxima" e o sistema o levará a página com lista de médicos disponíveis.

A página abaixo é para editar a informação do perfil, incluindo toda a informação médica. Se não precisar editar esses dados, simplesmente vai ao fim da página e clica onde vem “Próxima” para abrir a página a seguir.

Editar Perfil

1 Informações pessoais 2 Acesso Médico

Informações pessoais ID: P005

Paciente	Teste	
+258	8484848484	13-08-2019
B+	testar@gmail.com	
	258	847121518
	258	84848484

varicela 04/13/2021

Adicione mais

Informação Médica

Aspirina, Clotrimazol, penicilina.

High blood pressure, Asthma, and High Cholesterol

nao existente

Foto Carregar Documentos

Nota: Carregue apenas imagens PDF e arquivo Doc

Próxima Cancelar



Pesquisar hospital ou médico

PT UPGRADE Paciente Teste

Quem pode acessar seu histórico médico

Search Doctor...

	Pedro Melo	<input checked="" type="checkbox"/>
	Antonio Manuel	<input type="checkbox"/>

Gravar **Voltar**



Nesta página que contem a lista de médicos, puxa a bolhinha da esquerda para direita. Quando a bola mudar para a cor **verde** é indicação de que o medico foi selecionado.

- Repita essa operação para outros médicos que queira que tenham acesso a informação no seu processo clínico.
- Depois de terminada a seleção de todos os médicos carregue o botão **“Gravar”** para que a informação seja gravada.

Depois de selecionar o medico ou médicos, deverá definir que informação clínica cada um deles deve ter acesso exclusivo. Veja abaixo o nome do médico selecionado.

Who can access your medical history

Pedro Melo	<input checked="" type="checkbox"/> Edit
------------	--

- Para definir a informação que o medico selecionado pode visualizar carregue **“Editar”** em frente do medico e a lista de dados no seu processo clínico vai se abrir, conforme a imagem abaixo.
- Nessa lista, selecione os resultados de exames laboratoriais a conceder acesso ao médico e grave a informação clicando **“Submit”**
- Segue os mesmos passos para alterar os médicos ou informação que possam visualizar.

Acessibilidade do Processo Médico

Relatórios de Laboratório	Receita Medicamentosa	
Normal Zu Labs	Antonio Manuel APO08-30-01-2022,02:01 AM	<input checked="" type="checkbox"/>
Normal Zu Labs	Antonio Manuel APO08-30-01-2022,02:01 AM	<input type="checkbox"/>

Submit

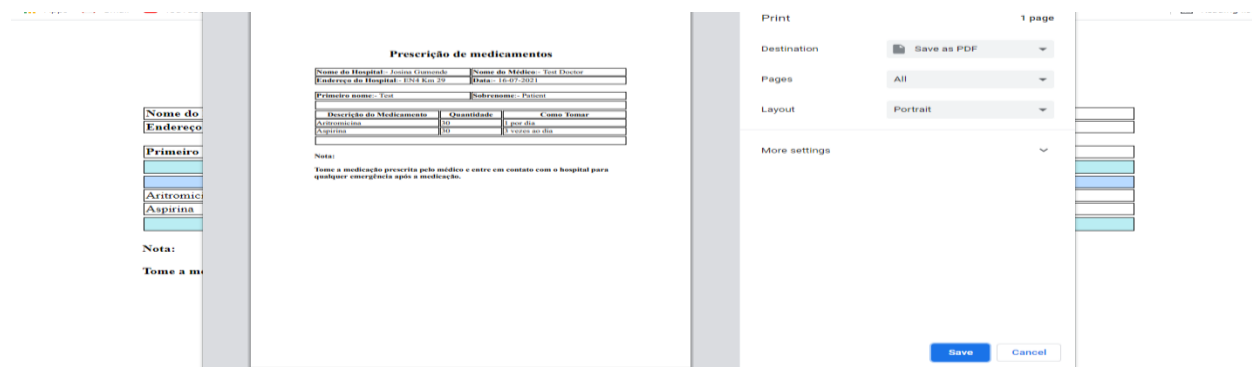
Como ver e imprimir receitas?

Os Médicos podem mandar as receitas diretamente para a farmácia de preferência do paciente, desde que ela esteja cadastrada na plataforma. Se a farmácia de preferência não estiver cadastrada, o médico poderá enviar a receita para outra farmácia e o paciente somente se dirige para lá pagar e levantar os medicamentos. Se o paciente assim desejar, o médico irá gravar a receita na conta e o paciente irá imprimir e levar pessoalmente para a farmácia de preferência. Para imprimir a receita siga as instruções abaixo.

- No painel principal clica “Farmácia” e a lista de todas as receitas passadas vai aparecer.
- Na lista, carrega na imagem do “olho” em frente da receita que pretende ver
- A receita vai se abrir e a opção para gravar ou imprimir vai aparecer também. Proceda como pretender. Veja as duas imagens abaixo



Imagem de uma receita aberta e pronta para ser impressa.



Como ver e imprimir pedidos de exames laboratoriais e de Radiologia?

- No Painel principal clica no “**Histórico Médico**” e selecione o exame que pretende ver. Quando se abrir uma opção para gravar vai aparecer. Grave se assim pretender. Aqui se usa o mesmo processo usado para a ver e imprimir receitas medicas.



The screenshot shows the 'Histórico médico' page. The sidebar on the left includes 'Painel', 'Histórico médico', 'Transação', 'Clínicas e hospitais', 'Farmacia', 'Relatórios de Laboratório', 'Perfil', 'Sobre nós', and 'Termos e Condições'. The main content area is divided into four columns:

- Consultas**: Lists four 'Medico Test' entries with dates and times (e.g., 11-08-2021, 11:00 AM).
- Exame de Radiologia**: Lists three entries including 'X-rays and other radiographic tests' and 'Mammography'.
- Solicitação de Laboratório**: Lists four 'Medico Test' entries with dates (e.g., 19-08-2021).
- Receita Medicamentosa**: Lists three entries including 'sdsd' and 'Tome como indicado'.

- Exemplo de um pedido de exame laboratorial pronto para imprimir.



The screenshot shows the 'Ver pedido ao laboratório' page. The sidebar on the left includes 'Painel', 'Histórico médico', 'Transação', 'Clínicas e hospitais', 'Farmacia', 'Relatórios de Laboratório', and 'Perfil'. The main content area displays the following details:

- nome do laboratório**: Zu Labs
- Nome do Médico**: Test Doctor
- Nome do Hospital**: Hospital Teste
- Data da Consulta**: 25-07-2021
- Hora da Consulta**: 6:00 PM
- Nome do Pedido**: X-rays and other radiographic tests
- Notas**: Raio-X da Barriga

At the bottom, there are two green buttons: 'Voltar' and 'Impressão'.

Como carregar resultados de laboratórios na sua conta?

Quando o médico passa o pedido para exames médicos, ele pode enviar diretamente para o laboratório ou o pedido deve ser impresso e levado em mão para o laboratório. Se o laboratório que fez os exames não estiver cadastrado na plataforma, não poderá carregar os resultados na conta do paciente. **Nesses casos, o paciente deverá levantar os resultados, tirar uma foto e gravar no celular ou computador para carregar pessoalmente na sua conta.** Abaixo estão os passos que deverá seguir.

- Clica onde vem escrito “[Carregar relatório de laboratório](#)” e uma página para inserir o relatório vai se abrir.



A imagem abaixo é a página que se abre para carregar os resultados de exames laboratoriais.

Clica onde vem “[foto](#)” e depois de seleccione a foto ou imagem do relatório que pretende gravar. E depois clica “[Gravar](#)”



Como imprimir resultados dos exames laboratoriais?

Caso queira imprimir os resultados de exames laboratoriais a partir da sua conta, siga os passos seguintes:

- No Painel Principal clica “[Relatórios de Laboratório](#)”, selecione o relatório da lista e clica no “olho” que o relatório vai se abrir.
- Grave o relatório no seu celular ou computador e a partir dai podés visualizar ou imprimir.

Relatórios de Laboratório

Appointments Id	Nome do Médico	nome do laboratório	Notas	Data	Hora	Atualizar
AP008	Antonio Manuel	Zu Labs	Normal	30-01-2022	02:01 AM	
AP008	Antonio Manuel	Zu Labs	Normal	30-01-2022	02:01 AM	
AP008	Antonio Manuel	Zu Labs	all good	30-01-2022	04:01 AM	

Previous 1 Next

Pagamentos de consultas são feitos diretamente nas clínicas ou hospitais. Não há nenhum pagamento que é feito através da plataforma que não seja o de subscrição feita pelos pacientes quando se cadastram.

É muito importante ler os [Termos de Uso](#), [Política de Privacidade](#) da [NetSaude365.com](#) e agir guiado pela ética e deontologia profissional aprovados pela Ordem dos Médicos.

Se haver dúvidas, precisar de apoio e ou mais informação, envie o seu pedido para apoio@netsaude365.com e terá resposta em menos de 24 horas.