

Instruções para Médicos

NetSaude365 é uma Plataforma de **telemedicina** que permite aos médicos e outros profissionais de saúde gerirem todo o processo de interação com pacientes que procuram cuidados de saúde diversos via visita ao gabinete médico ou virtualmente.

As contas para médicos são criadas pelas unidades sanitárias onde eles prestam serviços. **Se um médico prestar serviços em várias clínicas, ele deverá ter uma conta em cada uma dessas clínicas e cada conta deverá usar um e-mail diferente.**

A partir da sua conta, médicos podem realizar as seguintes ações:

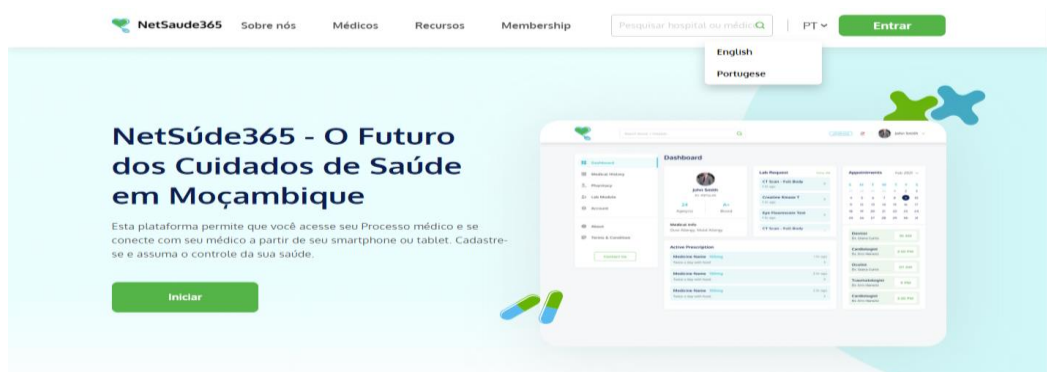
- Visualizar toda a informação contida no processo clínico do paciente que esteja em consulta.
- Solicitar exames laboratoriais e enviá-los diretamente aos laboratórios que estejam cadastrados na plataforma.
- Passar receitas de medicamentos e enviá-las diretamente aos pacientes e as farmácias que estejam cadastradas na plataforma, e que sejam de preferência dos pacientes.
- Usar o acesso online do processo clínico para realizar consultas virtuais com os pacientes através de videochamadas ou voz. Para tal, pode se usar o **WhatsApp, Skype, Zoom** ou outras plataformas de comunicação vídeo e voz.

Médicos podem se associar e criarem um consultório virtual e através desta plataforma prestarem serviços a pacientes residentes em qualquer parte do país. Com netsaude365, espaço físico deixa de ser necessário e distancia não mais é um impedimento.

COMO USAR A PLATAFORMA?

Quando a unidade sanitária cria a conta para um médico, uma notificação via e-mail é enviada. A notificação irá conter a informação sobre o e-mail e senha que o medico deverá usar para entrar na sua conta. Importante referir que deve se usar um e-mail funcional porque é através dele que o médico receberá notificações sempre que uma nova consulta é marcada.

Para entrar na conta digite www.netsaude365.com e quando a plataforma se abrir, a primeira coisa a fazer é escolher português como língua de interação. Depois carrega “**Entrar**”. Veja a imagem abaixo.



Entrar

Conecte-se como um

Paciente

✓ Médicos

Hospital

Laboratório

Farmacia

Seguro

E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Painel Principal

Depois de introduzir as credenciais e entrar na conta, é mediamente levado ao painel principal que contem as seguintes opções:

- **Calendário** – onde o médico pode ver as consultas marcadas
- **Lista de consultas** – onde se encontram alistadas todas as consultas por realizar e já realizadas
- **Link para relatórios** – onde o médico pode selecionar e imprimir informação relacionada com consultas realizadas num determinado período.
- **Link do perfil** – onde o medico pode atualizar os dados pessoais sempre que for necessário.

VISUALIZAÇÃO DE CONSULTAS MARCADAS

A plataforma oferece duas opções de visualizar consultas marcadas. A primeira opção é carregar a consulta visível no calendário e a segunda é clicar na consulta dentro da lista. As duas opções são demonstradas nas imagens abaixo.

Quando a consulta não ter sido iniciada, o status da mesma na lista indica “**pendente**”. Para iniciar, deve mudar o status da mesma de “**pendente**” para “**Em progresso**”. Para tal, deve carregar na imagem de caneta e mudar o status.

The screenshot shows the main dashboard with a sidebar menu on the left containing: Painel, Calendário (selected), Lista de Consultas, Gerar Relatório, Perfil, Sobre nós, and Termos e Condições. The main content area is titled 'Painel' and features a calendar for August 2021. The calendar shows two appointments on August 12th and 20th, both labeled 'Appointment'. A 'today' button and navigation arrows are visible above the calendar.

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	Appointment	14
15	16	17	18	19	Appointment	21
22	23	24	25	26	27	28

Indicação de caneta na imagem abaixo

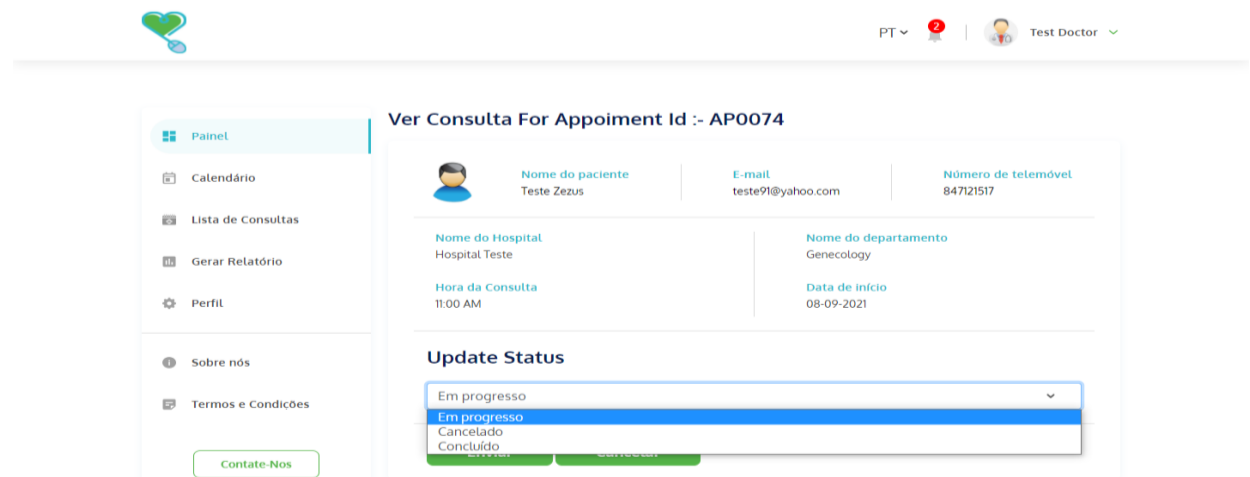


The dashboard shows a sidebar with navigation options: Painel, Calendário, Lista de Consultas, Gerar Relatório, Perfil, Sobre nós, and Termos e Condições. The main area displays summary cards for 'Consultas de hoje' (2), 'Consultas Canceladas' (2), and 'Total de Consultas' (17). Below is a table of 'Consultas Pendentes' with columns for patient name, ID, date, time, number, age, status, and an 'Atualizar' column containing a green pen icon. A red arrow points to this icon for the 'Teste Zezus' row.

Nome do paciente	ID da Consulta	Data	Tempo	No.	Idade (anos)	Status	Atualizar
Test Patient	AP0073	08-09-2021	06:00 PM	P00114	51	Em progresso	
Teste Zezus	AP0074	08-09-2021	11:00 AM	P0071	15	Pendente	
Test segundo	AP0068	24-08-2021	01:30 PM	P00138	15	Em progresso	

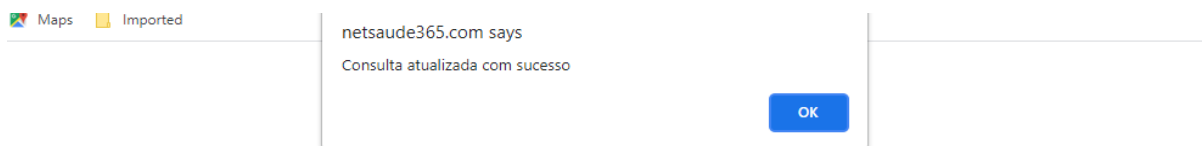
MUDANÇA DE STATUS DE PENDENTE PARA CONSULTA EM PROGRESSO

Quando a consulta for cancelada ou concluída, o médico deve sempre mudar o status para ter o relatório de consultas sempre atualizado. O status é também visualizado pelo pessoal responsável pela marcação das consultas.



The page displays patient details for 'Teste Zezus' (AP0074), including hospital name, department, and appointment time. The 'Update Status' section shows a dropdown menu with 'Em progresso' selected. Other options include 'Cancelado' and 'Concluído'.

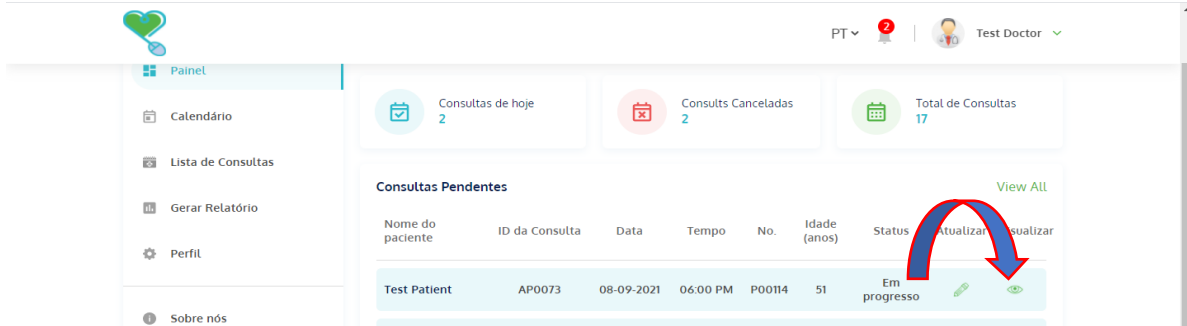
Confirmação de que o status foi atualizado com sucesso. Deve carregar "ok" para continuar.



A dialog box with the text 'netsaude365.com says' and 'Consulta atualizada com sucesso'. An 'OK' button is located at the bottom right.

COMO INCIAR UMA CONSULTA?

- Carrega na imagem de “olho” na linha do nome do paciente (veja a imagem abaixo) e uma página com vários formulários vai se abrir. Comece por abrir a ficha do dia denominado “Observação clínica”



The screenshot shows a medical dashboard with a sidebar on the left containing menu items: Painel, Calendário, Lista de Consultas, Gerar Relatório, Perfil, and Sobre nós. The main area displays summary cards for 'Consultas de hoje' (2), 'Consults Canceladas' (2), and 'Total de Consultas' (17). Below these is a table titled 'Consultas Pendentes' with columns: Nome do paciente, ID da Consulta, Data, Tempo, No., Idade (anos), and Status. A red arrow points to an eye icon in the Status column of the first row, which is 'Em progresso'.

Nome do paciente	ID da Consulta	Data	Tempo	No.	Idade (anos)	Status
Test Patient	AP0073	08-09-2021	06:00 PM	P00114	51	Em progresso

- Nas consultas feitas em quase todos hospitais, o processo inicia com uma ficha de pré-avaliação do estado de saúde do paciente e das razões que o levaram ao hospital. A netsaude365 também tem uma ficha para esse fim, com nome “Observação Clínica” e ele se encontra na mesma página onde estão os formulários para pedido de exames e emissão de receitas médicas.
- Para abrir a página, é clicar onde vem “pré-avaliação” Esse formulário deve ser preenchido e gravado para futuras referências.

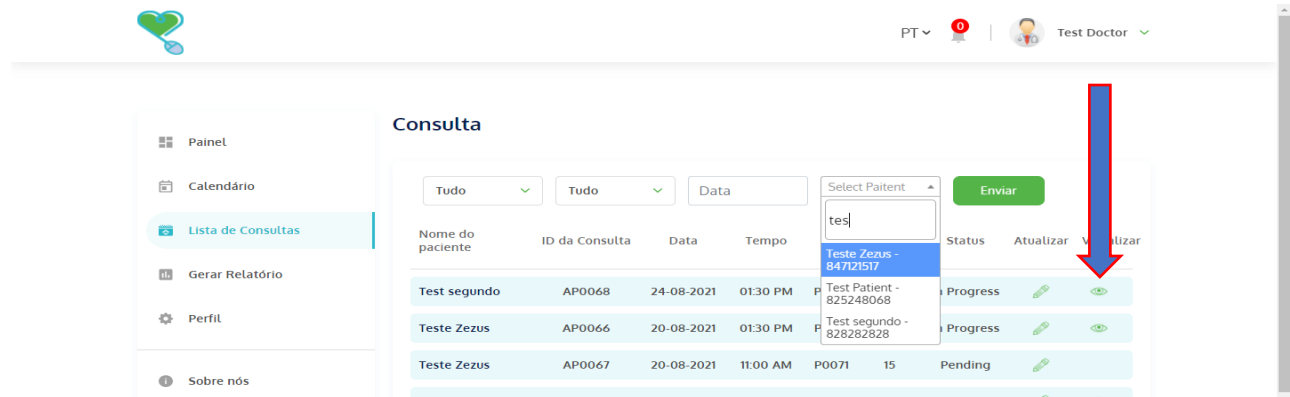


The screenshot shows a medical dashboard with a sidebar on the left. The main area displays several sections: 'Observação Clínica' with a 'Pré-avaliação Clínica' button; 'Testes Laboratoriais' with a 'Testes Laboratoriais' button; 'Ver Exame Radiológico' with a 'Ver Exame Radiológico' button; 'Passar Receita' with a 'Passar Receita' button; and 'Histórico médico' with a table. A red arrow points to a 'Ver Consultas Anteriores' button at the bottom.

Nome do Médico	Notas	Documentos	Receitas
deep patel	sfgfgdf		View Prescription

VISUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE CONSULTAS ANTERIORES.

- Se durante a consulta o medico pretender rever resultados de exames passados deverá carregar onde vem escrito “**ver consultas anteriores**” na página de formulários. Quando clicar esse link, a página abaixo vai se abrir e nele pode pesquisar o nome do paciente se não estiver nas primeiras linhas. Quando o nome do paciente aparecer, carregue na imagem do “**olho**” na linha da consulta que quer visitar.



The screenshot shows the 'Consulta' page with a search dropdown open. The dropdown lists patient names: 'teste Zexus - 847121517', 'Test Patient - 825248068', and 'Teste segundo - 828282828'. A red arrow points to the eye icon in the 'Verificar' column of the first row in the table below.

Nome do paciente	ID da Consulta	Data	Tempo	Status	Atualizar	Verificar
Teste Zexus - 847121517	AP0068	24-08-2021	01:30 PM	Progress		
Teste Zexus	AP0066	20-08-2021	01:30 PM	Progress		
Teste Zexus	AP0067	20-08-2021	11:00 AM	Pending		

- Consultas passadas podem conter resultados de exames laboratoriais e receitas passadas.
- Depois consultar a informação, para voltar a página da consulta carregue onde vem escrito “**Consulta ativa**”



The screenshot shows the 'Histórico médico' page with three sections: 'Histórico médico', 'Relatórios de radiologia', and 'Relatórios de Laboratório'. A red arrow points to the 'Consulta Ativa' button at the bottom right.

Nome do Hospital	Notas	Prescrição de medicamentos
Hospital Teste	sdsd	View Prescription

nome do Laboratório	Notas	View Radiology Reports
Zu Labs	No issues detected.	Dow

[Voltar](#) [Consulta Ativa](#)

FORMULÁRIOS EXAMES LABORATORIAIS:

The screenshot shows a user interface for a medical system. At the top left is a logo with a heart and a stethoscope. At the top right, there is a language selector set to 'PT', a notification bell with a red '1', and a user profile for 'Antonio Manuel'. The main content area is divided into several sections:

- Observação Clínica**: Contains a button labeled 'Pré-avaliação Clínica'.
- Testes laboratoriais**: Contains a button labeled 'Testes Laboratoriais'.
- Ver Exame Radiológico**: Contains a button labeled 'Ver Exame Radiológico'.
- Passar Receita**: Contains a button labeled 'Passar Receita'.
- Histórico médico**: A table with columns for 'Nome do Médico', 'Notas', 'Documentos', and 'Receitas'. One row is visible with 'deep patel' and 'sfgfgdf'. A 'View Prescription' link is present in the 'Receitas' column.

At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Voltar' on the left and 'Ver Consultas Anteriores' on the right.

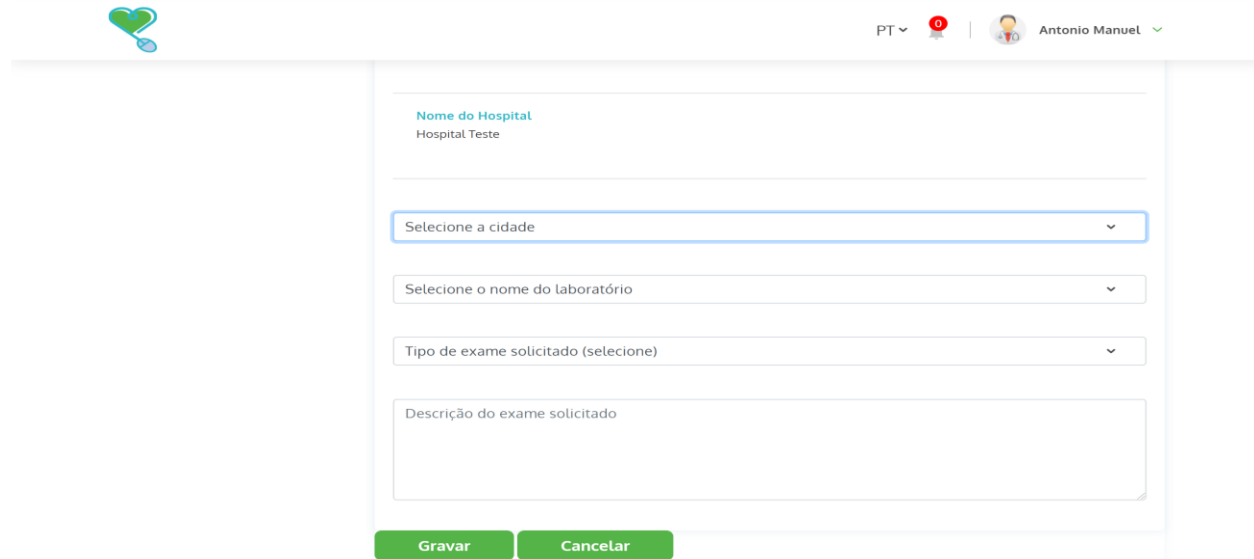
- **Exame de Radiologia** – Este formulário é usado se o paciente tiver que fazer algum exame de radiologia como R-X, Ressonância Magnética, Ecografia e demais.
- **Testes Laboratoriais** – Formulário para variedade de exames de sangue urina e fezes.

Todos os formulários abrem com o nome do paciente automaticamente preenchido. E quando terminar de preencher, é importante submeter.

Para exames de radiologia e exames laboratoriais é necessário selecionar a cidade e o laboratório para onde os pedidos serão enviados. A cidade e laboratório dependem no local de residência do paciente. Se não existir nenhum laboratório cadastrado, deverá selecionar a cidade de “Maputo e Zu Labs” para poder gravar o pedido.

- Nessa situação, o médico pode imprimir o pedido ou passar num papel a parte ou o paciente irá imprimir a partir da sua conta e levar ao laboratório mais próximo. Depois de levantar os resultados irá carregar na conta onde o médico terá acesso. quando preenchidos são automaticamente envidados para os devidos laboratórios.
- Os laboratórios cadastrados carregam os relatórios diretamente na conta do paciente. Se o laboratório onde o paciente fazer exames não estar cadastrado, o paciente tem a oportunidade de pessoalmente carregar os resultados na sua conta.

FORMLÁRIO DE PEDIDO DE EXAMES DE RADIOLOGIA

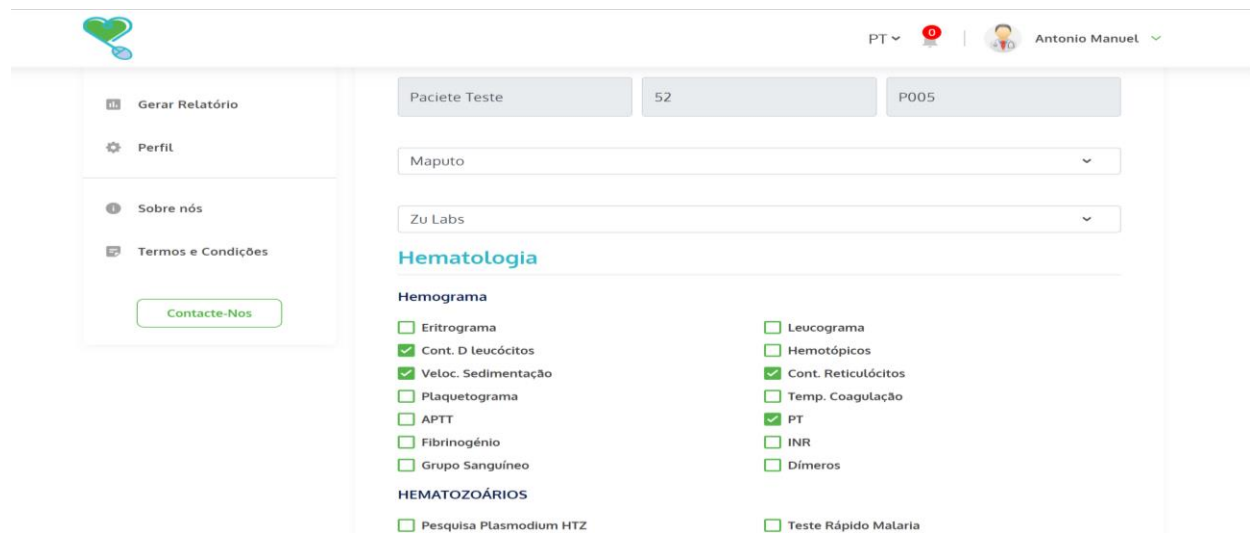


The screenshot shows the top part of a web application. On the left is a logo with a heart and a stethoscope. On the right, there is a user profile for 'Antonio Manuel' with a dropdown arrow. Below the header is a form with the following fields:

- Nome do Hospital: Hospital Teste
- Seleção de cidade: dropdown menu
- Seleção do nome do laboratório: dropdown menu
- Tipo de exame solicitado (selecione): dropdown menu
- Descrição do exame solicitado: text area
- Gravar: green button
- Cancelar: green button

Antes de gravar o pedido, certifique-se que toda a informação necessária foi inserida, incluindo a descrição adicional do exame solicitado. Esse campo não deve ficar em branco

FORMULÁRIO DE PEDIDO DE EXAMES LABORATORIAIS



The screenshot shows the top part of a web application. On the left is a navigation menu with options: Gerar Relatório, Perfil, Sobre nós, and Termos e Condições. A 'Contacte-Nos' button is at the bottom of the menu. On the right, there is a user profile for 'Antonio Manuel'. Below the header is a form with the following fields:

- Paciente Teste
- 52
- P005
- Maputo: dropdown menu
- Zu Labs: dropdown menu
- Hematologia**
- Hemograma**
- Eritrograma
- Cont. D leucócitos
- Veloc. Sedimentação
- Plaquetograma
- APTT
- Fibrinogénio
- Grupo Sanguíneo
- Leucograma
- Hemotópicos
- Cont. Reticulócitos
- Temp. Coagulação
- PT
- INR
- Dímeros
- HEMATOZOÁRIOS**
- Pesquisa Plasmodium HTZ
- Teste Rápido Malaria

Para seleccionar os exames pretendidos clica nos quadrados e no fim do formulário tem a opção de gravar. Quando grava, a informação é automaticamente enviada para o laboratório seleccionado e uma cópia fica na conta do paciente.

FORMULÁRIO DE RECEITAS DE MEDICAMENTOS

- Quando passar uma receita médica deverá gravar na conta do paciente clicando onde vem “Enviar”.
- A plataforma tem a lista de medicamentos constantes da “**Lista Nacional de Medicamentos Essenciais**” e outros aprovados pelo Ministério da Saúde e disponíveis em farmácias privadas.
- Se tiver vários medicamentos por prescrever, é clicar onde vem “**Adicionar mais**” que mais um campo vais se abrir. Repita esse procedimento até completar todos os medicamentos a prescrever.

The screenshot shows a web interface for creating a medication prescription. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, a language dropdown set to 'PT', a notification icon with a red dot, and a user profile for 'Antonio Manuel'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a 'Termos e Condições' link and a 'Contacte-Nos' button. The main content area contains a form with the following elements: a 'Selecione a cidade' dropdown, a 'Selecione o nome da farmácia' dropdown, a 'Notas :-' text area, and a table for adding medications. The table has three columns: 'Descrição do Medicamento', 'Quantidade', and 'Como Tomar'. One row is filled with 'Protóxido de azoto ou óxido nitroso Aerossol para inalação'. Below the table is an 'Adicione mais' button and two green buttons: 'Gravar' and 'Cancelar'.

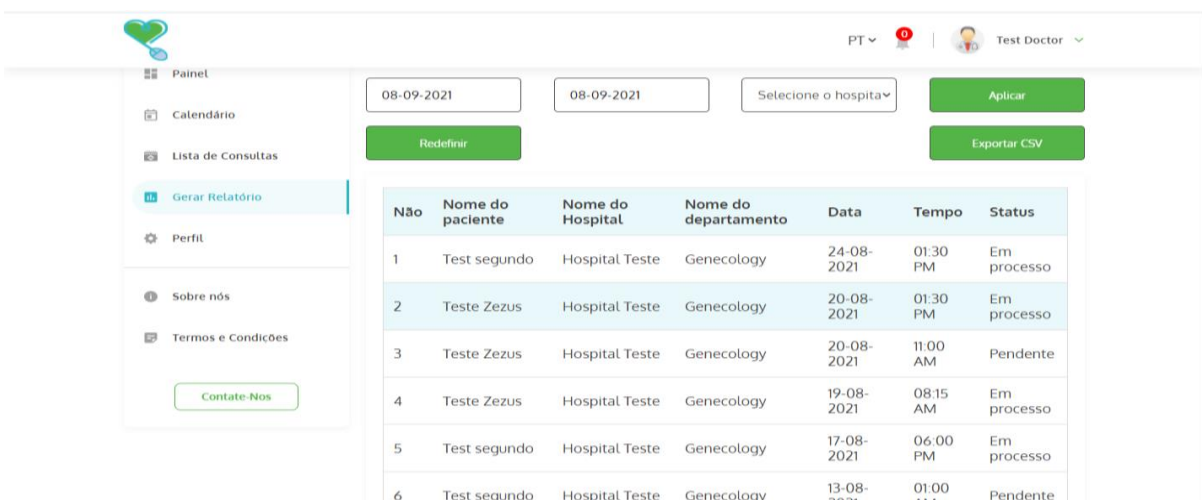
- Depois de concluir a consulta deverá mudar o status para “**concluído**”
- Se o medico solicitar exames laboratoriais e pretender ver os resultados antes de prescrever medicação e encerrar a consulta, o status da consulta deve ser mantido no status “**Em progresso**” e mudar depois de concluído. Dessa forma, ainda pode mudar qualquer informação que pretender e ou solicitar outros exames ainda dentro da mesma consulta.
- **Quando a consulta ter status “Concluído”, o paciente terá que marcar outra para dar seguimento a outros exames e ou tratamento.**

The screenshot shows a web interface for updating a consultation status. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, a language dropdown set to 'PT', a notification icon with a red dot, and a user profile for 'Test Doctor'. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a 'Painel' link and a 'Contacte-Nos' button. The main content area is titled 'Ver Consulta For Appoiment Id :- AP0074' and contains the following information: 'Nome do paciente: Teste Zeus', 'E-mail: teste91@yahoo.com', 'Número de telemóvel: 847121517', 'Nome do Hospital: Hospital Teste', 'Nome do departamento: Gynecology', 'Hora da Consulta: 11:00 AM', and 'Data de início: 08-09-2021'. Below this information is an 'Update Status' section with a dropdown menu showing options: 'Em progresso', 'Em progresso', 'Cancelado', and 'Concluído'. The 'Em progresso' option is currently selected. At the bottom, there are two green buttons: 'Gravar' and 'Cancelar'.

VISUALIZAÇÃO E IMPRESSÃO DE RELATÓRIO DE CONSULTAS EFECTUADAS

O médico tem a opção de visualizar o número de consultas feitas num determinado período de tempo. Para tal, deve seleccionar os dias que pretende visualizar conforme a imagem abaixo

A informação pode ser descarregada e gravada no disco local. Para tal, deve clicar onde vem “**Exportar CSV**” que um ficheiro no formato Excel será baixado



Não	Nome do paciente	Nome do Hospital	Nome do departamento	Data	Tempo	Status
1	Test segundo	Hospital Teste	Genecology	24-08-2021	01:30 PM	Em processo
2	Teste Zezus	Hospital Teste	Genecology	20-08-2021	01:30 PM	Em processo
3	Teste Zezus	Hospital Teste	Genecology	20-08-2021	11:00 AM	Pendente
4	Teste Zezus	Hospital Teste	Genecology	19-08-2021	08:15 AM	Em processo
5	Test segundo	Hospital Teste	Genecology	17-08-2021	06:00 PM	Em processo
6	Test segundo	Hospital Teste	Genecology	13-08-2021	01:00 AM	Pendente

Pagamentos de consultas são feitos diretamente nas clínicas ou hospitais. Não há nenhum pagamento que é feito através da plataforma que não seja o de subscrição feita pelos pacientes quando se cadastram.

É muito importante ler os [Termos de Uso](#), [Política de Privacidade](#) da [NetSaude365.com](#) e agir guiado pela ética e deontologia profissional aprovados pela Ordem dos Médicos.

Se haver dúvidas, precisar de apoio e ou mais informação, envie o seu pedido para apoio@netsaude365.com e terá resposta em menos de 24 horas.