

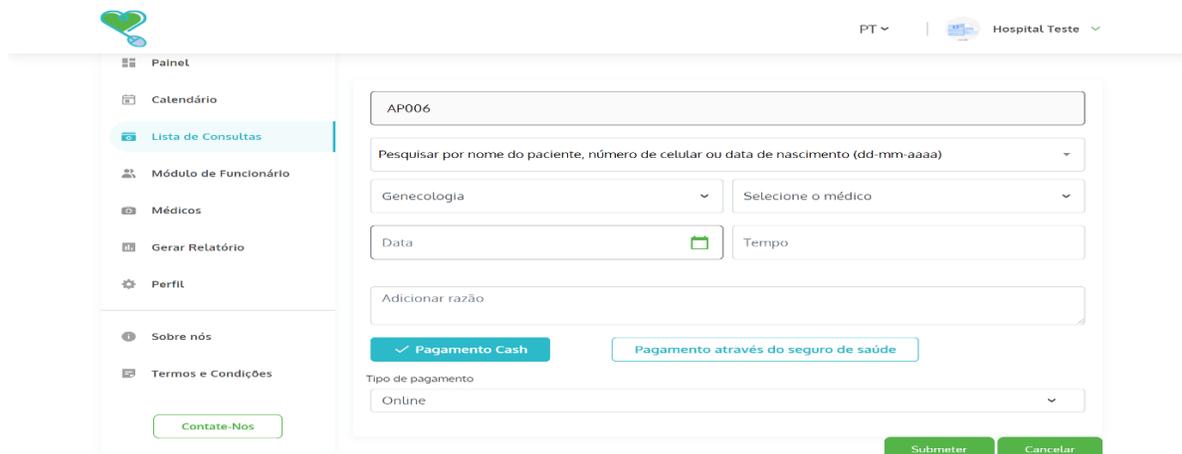
Marcação de consultas na Plataforma

No painel clica “Lista de Consultas” e página de marcação de consultas vai se abrir e nessa pagina clica onde vem **Marcar Consulta**



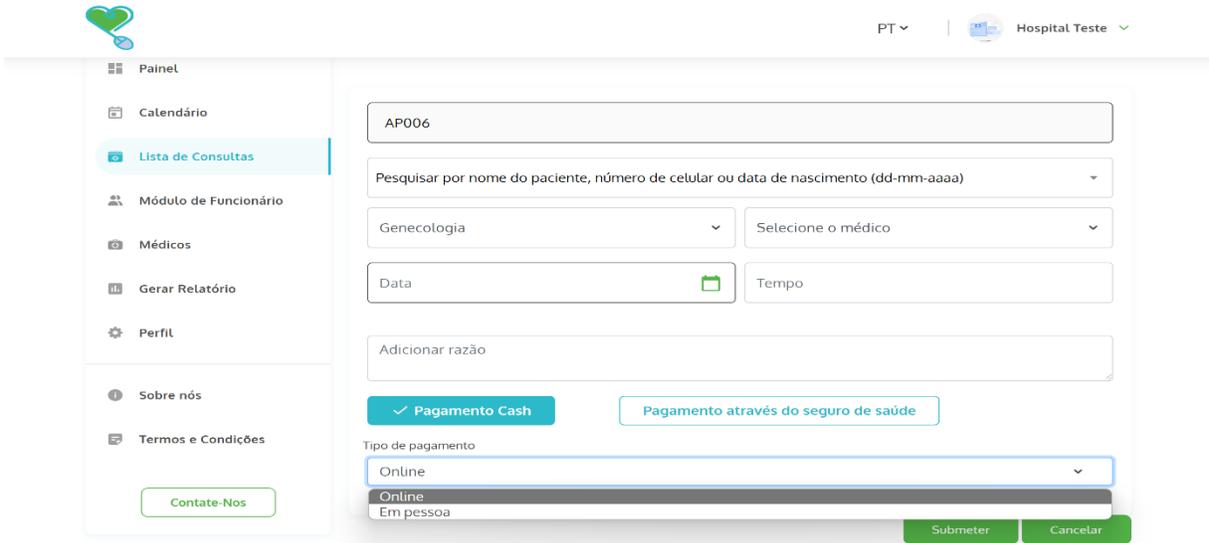
Depois de clicar Marcar Consulta, a página abaixo vai se abrir. Nessa página debes introduzir os seguintes dados:

- Nome do paciente – que se pode procurar no banco de dados, bastando para tal escrever o nome e ou a data de nascimento. Só é possível marcar consultas para pacientes com contas criadas e ativas na plataforma.
- Selecionar o departamento e depois o médico. A lista dos médicos está organizada por departamentos e é por isso que deve selecionar o departamento primeiro.
- Escolher a data e hora da consulta
- Introduzir a razão/motivo da consulta
- E depois escolher o método de pagamento. Veja os detalhes mais abaixo



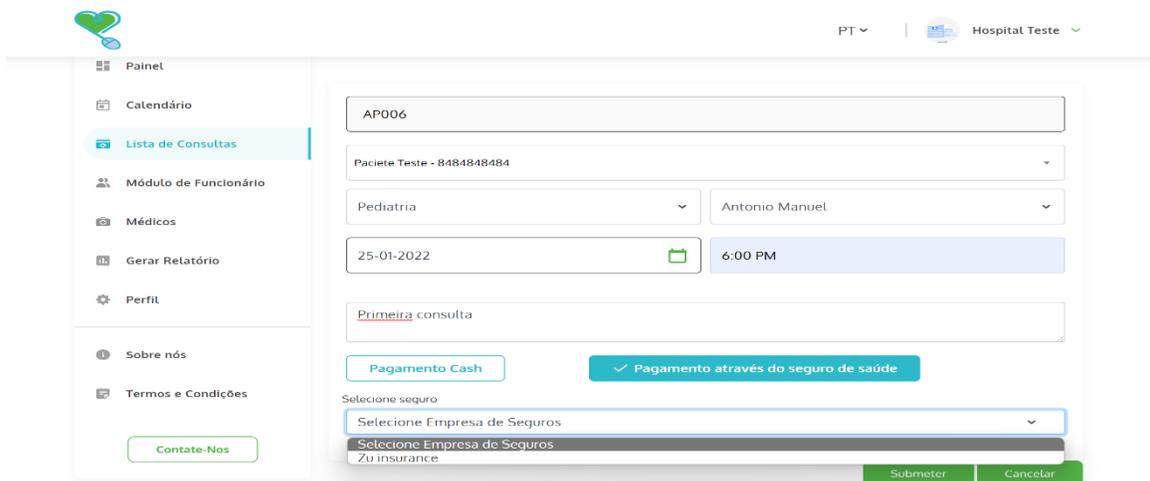
Antes de confirmar e gravar a marcação, é necessário definir como o paciente vai pagar. O sistema oferece duas opções de pagamento: pagamento pessoal na hora da consulta ou online e pagamento via plano de saúde do empregador ou seguro de saúde.

- Se a consulta for feita pelo próprio paciente, deverá escolher a opção “**Pagamento Cash**” que pode ser presencial ou online, se a consulta for virtual. Veja os campos na imagem abaixo



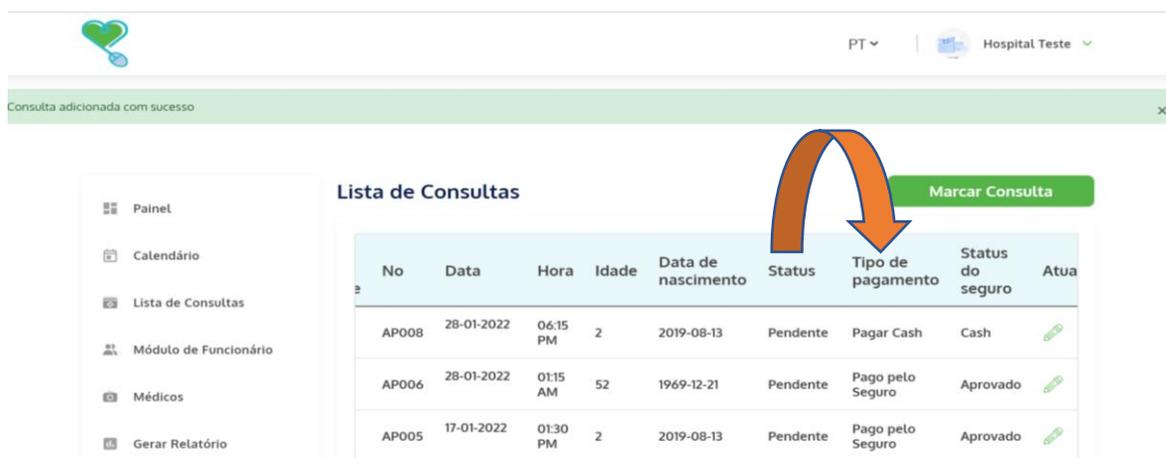
The screenshot shows a web application interface for booking an appointment. On the left is a sidebar menu with options like 'Painel', 'Calendário', 'Lista de Consultas', 'Módulo de Funcionário', 'Médicos', 'Gerar Relatório', 'Perfil', 'Sobre nós', and 'Termos e Condições'. The main area contains a form with the following fields: a text input with 'AP006', a dropdown for patient search, a 'Genecologia' dropdown, a 'Selecione o médico' dropdown, a 'Data' field with a calendar icon, and a 'Tempo' field. Below these are two buttons: 'Pagamento Cash' (selected) and 'Pagamento através do seguro de saúde'. A 'Tipo de pagamento' dropdown is open, showing 'Online' and 'Em pessoa' options. At the bottom right are 'Submeter' and 'Cancelar' buttons.

- Se o pagamento da consulta for feito pela empresa de seguros ou empregador do paciente, deverá clicar onde vem “**Pagamento através do seguro de saúde**”, uma janela com lista de nomes de seguradoras ou empregadores irá aparecer por baixo, segundo ilustrado na imagem abaixo. Carregue na janela e selecione a seguradora ou empresa do paciente.
 - Importar referir que se o paciente não ter seguro de saúde ou plano de saúde do seu empregador, na janela nenhum nome será listado. O paciente deverá pagar a consulta pessoalmente.



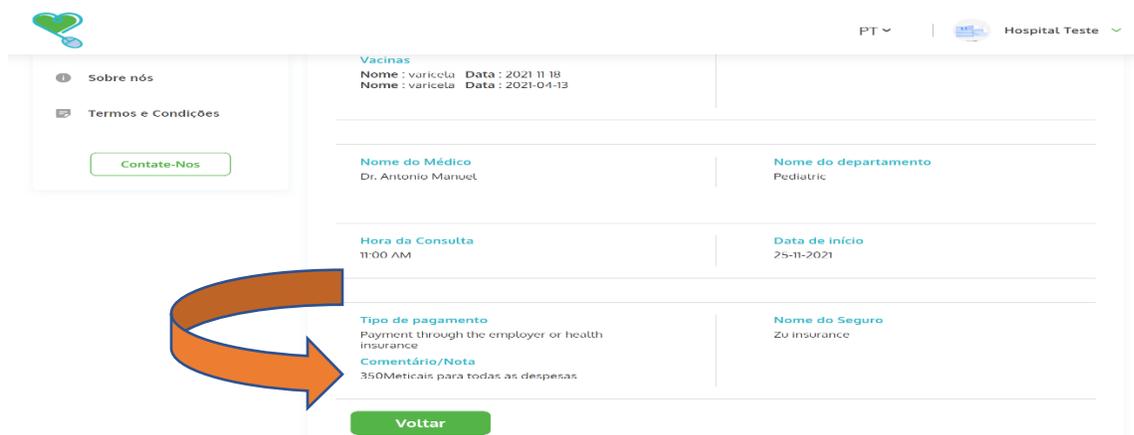
The screenshot shows the same web application interface as above, but with the 'Pagamento através do seguro de saúde' button selected. The form fields are populated with: 'AP006', 'Paciete Teste - 8484848484', 'Pediatria', 'Antonio Manuel', '25-01-2022', and '6:00 PM'. The 'Adicionar razão' field contains 'Primeira consulta'. The 'Seleção seguro' dropdown is open, showing 'Selecione Empresa de Seguros' and 'Zu insurance' options. The 'Submeter' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right.

- Depois de todos esses dados terem sido introduzidos, é clicar **submeter** para que a consulta seja gravada na conta do médico selecionado e notificações via e-mail serão também enviadas para o médico, o paciente e a seguradora ou empregador do paciente.
- Se a consulta for paga pela seguradora ou empregador, depois destes terem confirmado ou aprovado a consulta, uma notificação via e-mail será enviado ao e-mail da clínica ou hospital e mesma confirmação pode ser verifica na lista de consultas. Veja a imagem abaixo.
- Se a seguradora pretender enviar uma nota adicional, por exemplo indicando o máximo disponível para as despesas, essa informação será apresentada na lista das consultas. Para as notas é carregar na imagem do  na linha do nome do paciente em causa, para abrir a página de detalhes da consulta. Veja as duas imagens abaixo.



No	Data	Hora	Idade	Data de nascimento	Status	Tipo de pagamento	Status do seguro	Atua
AP008	28-01-2022	06:15 PM	2	2019-08-13	Pendente	Pagar Cash	Cash	
AP006	28-01-2022	01:15 AM	52	1969-12-21	Pendente	Pago pelo Seguro	Aprovado	
AP005	17-01-2022	01:30 PM	2	2019-08-13	Pendente	Pago pelo Seguro	Aprovado	

- Abaixo informação completa da consulta com detalhes de aprovação do pagamento pela seguradora.



Vacinás
 Nome : varicela Data : 2021-11-18
 Nome : varicela Data : 2021-04-13

Nome do Médico
 Dr. Antonio Manuel

Nome do departamento
 Pediatric

Hora da Consulta
 11:00 AM

Data de início
 25-11-2021

Tipo de pagamento
 Payment through the employer or health insurance

Nome do Seguro
 Zu insurance

Comentário/Nota
 350Meticais para todas as despesas

Voltar

Pagamentos de consultas são feitos diretamente nas clínicas ou hospitais. Não há nenhum pagamento que é feito através da plataforma que não seja o de subscrição feita pelos pacientes quando se cadastram.

É muito importante ler os [Termos de Uso](#), [Política de Privacidade](#) da [NetSaude365.com](#) e agir guiado pela ética e deontologia profissional aprovados pela Ordem dos Médicos.

Se haver dúvidas, precisar de apoio e ou mais informação, envie o seu pedido para apoio@netsaude365.com e terá resposta em menos de 24 horas.

Vantagens no uso desta plataforma incluem

- Garantia de maior segurança dos processos clínicos, sigilo de informação confidencial dos pacientes e acessibilidade dessa informação pelos médicos de qualquer parte do país e do mundo.
- Oferece acesso rápido de informação básica de pacientes em situações de emergência, como grupo sanguíneo, alergias e doenças crônicas.
- Oferecer maior controle do processo de marcação de consultas bem agrupamento de consultas feitas por cada médico.
- Oferecer a possibilidade de realizar consultas 24 horas por dia numa mistura de consultas presenciais e virtuais pelo facto de os processos clínicos estarem disponíveis online.
- Oferecer a possibilidade de realizar todo o processo de consultas, emissão de receitas e pedidos de exames médicos em ambiente digital, poupando recursos em papel.